

Diplomado

Gestión del Talento Humano y Atención al Cliente

Modalidad: Virtual.

Duración: 5 Meses.

www.posgrado.usfx.bo

Objetivo.

Desarrollar competencias y habilidades necesarias para la gestión del talento humano respondiendo a las necesidades de los clientes y público en general para la atención oportuna, capaces de promover una comunicación asertiva en condiciones de equidad para todos.

Duración.

El diplomado tiene una duración total de **cinco meses**, destinados al desarrollo de la colegiatura, la elaboración, presentación y aprobación de la Monografía.

Programa **Becado** para los trabajadores Administrativos de la **USFX**.



Fórmate como
**profesional de alto
nivel.**

Plan de estudios.

Fase del Programa	Nº	Módulos
Docencia	I	Entornos Virtuales de Aprendizaje
	II	Planeación Estratégica del Talento Humano
	III	Clima Organizacional
	IV	Relaciones Humanas
	V	Atención al Cliente
	VI	Gestión del Desempeño
	VII	Metodología de la Investigación
	VIII	Elaboración y Revisión de la Monografía
Investigación	Elaboración de una monografía. (Abordar líneas de investigación en temáticas de responsabilidad social)* Ver en el diseño curricular.	
Graduación	Presentación y aprobación de una monografía.	
Créditos	20 créditos Totales: 800 horas académicas / 600 horas reloj	
Admisión	Cumplimiento de requisitos de admisión	
Recepción e Información	Página WEB del CEPI (www.posgrado.usfx.bo).	

Modalidad Virtual.

Formas de Pago.

PRECIO DEL PROGRAMA	
Matrícula	Bs. 400,00 (2 pagos de 200,00 Bs.)
Colegiatura	-
Total	Bs. 400,00

.....

Forma de pago por transferencia bancaria.



Regístranos como **abonado** en tu banca móvil, selecciona el **Banco Unión** y el tipo de cuenta es **cuenta corriente fiscal**, el número de cuenta es **10000001174759**, regístranos como: **Posgrado Recursos Propios UMSFJ**, con número de **NIT. 1000081023**.

Requisitos de Inscripción.

- Fotocopia simple (anverso y reverso) del Diploma Académico a nivel de Licenciatura o Técnico Superior.
- Formulario de inscripción debidamente llenado, debe realizarse en el enlace “Inscripción” del Programa de Diplomado, ubicado en la página web www.posgrado.usfx.bo.
- Tres ejemplares del contrato de reconocimiento del deuda y compromiso de pago, cuyo llenado e impresión debe realizarse en el enlace “Inscripción” del programa de Diplomado ubicado en la página web www.posgrado.usfx.bo. (impresión en anverso y reverso).
- Una fotocopia de la Cédula de Identidad, o de Pasaporte para extranjeros
- Comprobante de Depósito (original y en fotocopia) de pago de la matrícula y primera colegiatura; ver sección Formas de Pago de la página web www.posgrado.usfx.bo, el depósito se puede realizar en el BANCO UNIÓN N° de Cuenta 1000000-1174759 (Debe registrar en la boleta de depósito el nombre del interesado y del programa).
- Adjuntar Valores universitarios para el contrato de Bs. 11,00 a uno de los tres ejemplares del Contrato. (Adquirir en Edificio Central de la U.S.F.X.).
- Certificación que acredite que el postulante no tiene cuentas pendientes con el Centro de Estudios de Posgrado e Investigación (verificado por la Universidad).
- Certificado que acredite su condición de Administrativo.

Presentar todo lo descrito anteriormente en una carpeta foliada, en el orden citado en oficinas del CEPI, en el caso del interior, enviar mediante las Subsedes.





Sede Central Sucre

Zona Central

Dirección: calle Aniceto Arce No. 46

Telf./Fax: (464) 40887

Cel.: 69671803

Correo electrónico: cepi@usfx.bo

Subsede Santa Cruz

Calle: 10 Quitachiyu No.
2037
(Av. Beni entre 2do. y
3er. Anillo atrás del con-
dominio Los Cusis).
Cel.: 70287053 -
79827312 - 69671807

Subsede Potosí

Calle: Pasaje Boulevard
Esquina Bolívar.
Telf.: (262) 29111
Cel.: 77860371 -
69671804

Subsede Oruro

Calle: Potosí No. 1495.
(entre Adolfo Mier y
Junín).
Edificio Cámara de
Industria 3er. piso Of. 2
Interior
Cel.: 74024346 -
69671808

Subsede La Paz

Calle: Av. 16 de Julio,
Edificio 16 de Julio
No. 115 (El Prado, zona
Central)
(Mezanine).
Cel.: 76299073
-69671806